The FDRE Education and Training Authority (ETA) is committed to consistently meeting the needs and expectations of its internal and external interested parties by delivering services in accordance with ISO 9001:2015, promoting continual quality improvement of the Quality Management System (QMS), and adhering to all applicable requirements. In considering its mandate and organizational context, and in line with its strategic and operational objectives, ETA is committed to advancing the digitalization of its services to enhance accessibility for interested parties. The Authority ensures the provision of efficient, effective, reliable, evidence-based decision-making and credible services by:

- Improving the legal and regulatory framework governing education and training to ensure quality of education and training by performing systematic monitoring, evaluation, and control of education and training in the country.
- Providing education and training institutions with licensing, quality auditing, accreditation, inspection, monitoring, document authentication, and equivalency services in a reliable, transparent, and efficient manner.
- Strengthening internal quality assurance, standardization and networking
- Ensuring continual quality improvement and enhancing institutional credibility at both national and international levels through robust continual internal quality assurance and systematic follow-up mechanisms and
- Conducting public awareness on education and training quality assurance and regulatory requirements.

ETA recognizes that its strength, reputation, and success depend on the effective use of digital technology, competent professional practice, and the active involvement of its interested parties. ETA is committed to monitoring, measuring, evaluating, and continually improving the effectiveness of its Quality Management System (QMS) under the ultimate responsibility of top management, with periodic reviews and regular reporting and communication on performance and effectiveness at all levels.

Director General

October, 2026

የኢፌዲሪ የትምህርትና ስልጠና ባለሥልጣን (ETA) የISO 9001:2015 መስፈርቶችን መሠረት በማድረግ አገልግሎቶቹን በማዘመን፣ የጥራት ማረጋገጫ ሥራዎችን በማከናወን፣ እንዲሁም የውስጥና የውጭ ባለድርሻ አካላትን ፍላጎቶችና እምነት በቋሚነት ለማሟላት ቁርጠኛ ነው። ይህ ቁርጠኝነት የሚረጋገጠው የጥራት አመራር ሥርዓቱን (QMS) ቀጣይነት ባለው መልኩ በማሻሻል እና ተያያዥ የሕግ ማዕቀፎችንና የአሠራር ሥርዓቶችን በአግባቡ በመተግበር ነው። ባለሥልጣኑ ሥልጣን፣ተግባሩን እና የተቋሙን ተቋማዊ መዋቅር ግምት ውስጥ በማስገባት፣ እንዲሁም ከስትራቴጂካዊና ተግባራዊ ዓላማዎቹ ጋር በተጣጣመ መልኩ፣ ለባለድርሻ አካላት ያለውን ተዳራሽነት ለማሳደግ አገልግሎቶቹን በዲጂታላይዜሽን ለማፋጠን ቁርጠኛ ነው። ባለሥልጣኑ የሚከተለትን በማከናወን ብቃት ያለው፣ ውጤታማ፣ አስተማማኝ፣ በመረጃ ላይ የተመሠረተ ውሳኔ ሰጪነትን እና ተአማኒነት ያላቸውን አገልግሎቶች መስጠቱን ያረጋግጣል፦

- የትምህርትና ስልጠና ጥራት የሚመራበትን ሕግ በማሻሻልና የጥራት፣የግምገማ፣ክትትልና ቁጥጥር በማከናወን የሀገሪቱን የትምህርትና ስልጠና ጥራት ማረጋገጥ፤
- በትምህርትና ሥልጠና ተቋማት የፈቃድ አሰጣጥ፣ የጥራት ኦዲት፣ የእውቅና አሰጣጥ፣ የኢንስፔክሽን፣ የክትትልና ቁጥጥር፣ የትምህርት ማስረጃ ማረጋገጫና አቻ ግመታ አገልግሎቶችን በአስተማማኝ፣ ግልጽ እና ቀልጣፋ መንገድ ማከናወንና ማቅረብ፤
- የውስጥ የጥራት ማረጋገጫ፣ ስታንዳርዳይዜሽን እና የትስስርን ማጠናከር፤
- ጠንካራ የውስጥ የጥራት ማረጋገጫ እና ወቅታዊ የክትትል አሠራሮችን በመጠቀም ቀጣይነት ያለው የጥራት መሻሻልን ማረጋገጥ፣ እንዲሁም በሀገር አቀፍ እና በዓለም አቀፍ ደረጃ የተቋሙን ተአማኒነት ማሳደግ እና
- በትምህርትና ሥልጠና ጥራት ማረጋገጫ እንዲሁም በሕግ ማእቀፎችና የቁጥጥር መስፈርቶች ላይ የህዝብ ግንዛቤ መፍጠር::

የኢፌዲሪ የትምህርትና ስልጠና ባለሥልጣን (ETA) ጥንካሬው፣ ገጽታው እና ስኬቱ በዲጂታል ቴክኖሎጂ ውጤታማ አጠቃቀም፣ በብቁ ሙያዊ አሠራር እና በባለድርሻ አካላት ንቁ ተሳትፎ ላይ የተመሠረተ መሆኑን ይገነዘባል። ባለሥልጣኑ በከፍተኛ አመራሩ የበላይ ኃላፊነት ሥር የጥራት አመራር ሥርዓቱን (QMS) ውጤታማነት ለመከታተል፣ ለመለካት፣ ለመገምገም እና ቀጣይነት ባለው መልኩ ለማሻሻል ቁርጠኛ ነው። በተጨማሪም በሁሉም የተቋሙ የመዋቅር ደረጃዎች የሥራ አፈጻጸምና ውጤታማነትን በተመለከተ ወቅታዊ ግምገማዎች፣ መደበኛ ሪፖርቶች እና የመረጃ ልውውጦች እንዲኖሩ ያደርጋል።

ዋና ዳይሬክተር

ጥቅምት 2019

APPROVED AND CONTROLLED COPY